

# Leitbild Jobcenter Ulm



#### Wozu ein Leitbild?

Unser Leitbild ist eine schriftliche Erklärung über

- unser Selbstverständnis
  "Wie nehmen wir uns selber wahr?"
- unsere Grundprinzipien "Welche Werte und Prinzipien sollen unser t\u00e4gliches Handeln leiten?"
- unsere Vision
   "Welches Idealbild wollen wir leben?"
- unsere Aufgabe "Was wollen wir gemeinsam erreichen?"
- unsere Kultur
  "Wie gehen wir untereinander und mit unseren Klienten um?"

Nach innen soll unser Leitbild uns Orientierung geben, uns helfen uns als eine Organisation zu verstehen und unser tägliches Handeln motivierend begleiten.

Nach außen macht unser Leitbild deutlich, wofür wir einstehen wollen.

Gemeinsam haben wir alle in verschiedenen Workshops im Herbst 2012 dieses Leitbild entworfen.



#### **Unsere Aufgabe**

Das Jobcenter Ulm unterstützt erwerbsfähige, hilfebedürftige Menschen bei der Sicherung eines menschenwürdigen Lebens für sich und ihre Familien. Dies geschieht insbesondere durch Unterstützung bei der Arbeitssuche sowie durch finanzielle Hilfen für die Grundbedürfnisse des täglichen Lebens. Dabei wird Eigeninitiative und Kooperationsbereitschaft eingefordert.

### Umgang mit Kundinnen / Kunden

Wir gehen miteinander sowie mit unseren Kundinnen und Kunden wertschätzend und respektvoll um und wünschen dies auch von unseren Kunden

#### **Umgang mit Dritten**

Wir kooperieren partnerschaftlich mit unseren Trägern sowie mit Geschäftspartnern und Institutionen.

#### **Unser Handeln**

Wir sind der Rechtmäßigkeit, Wirksamkeit und Wirtschaftlichkeit verpflichtet.

### Persönliche Leistungen

Im Jobcenter Ulm handelt und arbeitet jede und jeder eigenverantwortlich, strebt nach stetiger beruflicher Weiterentwicklung und gestaltet Veränderungen aktiv mit.

## Transparenz & Verantwortung

Die Führungskräfte geben Orientierung, schaffen Transparenz, zeigen Handlungs- und Entwicklungsspielräume auf und übernehmen Verantwortung.

### Lebensphasenorientiert

Diversity und Vereinbarkeit von Familie und Beruf werden im Jobcenter Ulm berücksichtigt.

#### Wir

# verfolgen

die gemeinsame Aufgabe,

dieses Leitbild zu leben

und

zu diesem Erfolg

trägt jede und jeder Einzelne bei.





# Herausgeber

Jobcenter Ulm Dezember 2012

